

**ПОЛИТИКА
о видеонаблюдении, фотосъемке
и аудиозаписи
в ООО «ЛаВита-центр»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика о видеонаблюдении, фотосъемке и аудиозаписи в ООО «ЛаВита-центр» (далее - Политика) разработана в целях разъяснения субъектам персональных данных целей обработки их изображений, попавших на камеру(-ы) видеонаблюдения ООО «ЛаВита-центр» (далее - Организация), определяет порядок использования системы видеонаблюдения, фото и аудиозаписей и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Организация уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Политики является одной из принимаемых Организацией мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон).

2. Политика публикуется в свободном доступе на интернет-сайте <https://lavita.by/>, а также размещается на информационных стендах Организации.

3. В Организации видеонаблюдение осуществляется в соответствии с абзацами 8 и 20 статьи 6 и пунктом 1 статьи 17 Закона в интересах обеспечения охраны физических лиц (посетителей, работников), материальных ценностей и иного имущества юридических и физических лиц в соответствии с Законом Республики Беларусь от 08.11.2006 N 175-З "Об охранной деятельности в Республике Беларусь", а также обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины в соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь от 26.07.1999 N 296-З.

4. Настоящая Политика обязательно для работников и посетителей ООО «ЛаВита-центр». Каждый работник Организации подлежит ознакомлению с Политикой под подпись при приеме на работу или до начала его применения. Политика размещается в холле ООО «ЛаВита-центр».

5. В Организации ведется круглосуточное видеонаблюдение.

Организация информирует субъектов персональных данных о ведении видеонаблюдения посредством размещения в местах установки камер

видеонаблюдения специальных информационных табличек.

6. Камеры видеонаблюдения устанавливаются в открытых для общего доступа местах Организации:

г.Борисов, ул.Строителей, 2А-59

на фасаде здания (вид на прилегающую территорию и стоянку)

холл - регистратура (видео+аудио)

холл - касса

коридор (возле кабинетов 33-38)

коридор (возле кабинетов 14-28)

г.Борисов, ул.Демина 5, каб.201

кабинет администрации

кабинет колл-центра

В помещениях, предназначенных для личных нужд работников Организации, видеонаблюдение не ведется.

Аудиозапись осуществляется в кабинетах № 6,7,14,34.

7. Видеонаблюдение не используется для учета фактически отработанного работниками Организации рабочего времени, уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, и записи звука. Организация осуществляет обработку персональных данных в объеме, необходимом для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

8. Срок хранения видеозаписей составляет 30 (тридцать) дней. По истечении данного срока происходит их автоматическое удаление.

Если получена информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, а также установления, связанных с оказанием медицинских услуг, обслуживанием пациентов, подлежащих доказыванию, и иных обстоятельств по поручению директора Организации (лица, исполняющего его обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий.

9. Доступ к записям с камер видеонаблюдения имеет директор Организации.

Видеозаписи не могут быть использованы в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

10. Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2. ЦЕЛИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ФОТОСЪЕМКИ

ООО «ЛаВита-центр» уделяет особое внимание защите персональных,

данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав и законных интересов субъектов персональных данных.

Видеонаблюдение не направлено на сбор информации о конкретном человеке.

11. Видеонаблюдение, аудиозапись.

Система видеонаблюдения в ООО «ЛаВита-центр» является открытой, ведется для достижения следующих целей:

- предотвращения, анализа и объективного разрешения ситуаций, возникающих между работниками и пациентами (законными представителями);

- разрешения конфликтных ситуаций в ООО «ЛаВита-центр», повышения качества обслуживания пациентов и оценки качества оказания медицинской помощи;

- сохранности дорогостоящего медицинского оборудования;

- обеспечения и контроля за соблюдением прав и законных интересов граждан, повышение эффективности обеспечения режима безопасности работников и посетителей, сохранности их личного имущества, а также имущества ООО «ЛаВита-центр» от преступных посягательств (в рамках охранной деятельности);

- соблюдение клинических протоколов, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Беларусь;

- исполнения требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий (лекарственных средств) их утилизации (уничтожению);

- соблюдения безопасных условий труда, охраны труда и пожарной безопасности;

- соблюдения законодательства Республики Беларусь об охране персональных данных;

- документальной фиксации возможных противоправных действий в помещениях и на прилегающей территории ООО «ЛаВита-центр»;

- своевременного предупреждения и пресечения противоправных действий со стороны работников и посетителей;

- использования видеозаписей в качестве доказательства в уголовном, административном и гражданском судопроизводстве;

- дополнительного контроля за соблюдением исполнительской и трудовой дисциплины.

12. Фотосъемка.

Фотосъемка проводится для следующих целей:

- оценки качества оказываемых услуг и результатов оказания медицинской услуги после ее окончания в сравнении с началом лечения (фото ДО и ПОСЛЕ);

- размещения материалов для научно-медицинских исследований, для обучения и повышения медицинских работников медицинских знаний, для использования в научных материалах;

- размещения в сети Интернет (в аккаунтах ООО «ЛаВита-центр»), в социальные сети без указания персональных данных (с согласия пациента);
- обеспечения контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «ЛаВита-центр».

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ФОТОСЪЕМКИ

13. Перед проведением фотосъемки Пациента, ООО «ЛаВита-центр» получает согласие (Приложение 1) (его законного представителя) на использование изображения пациента без выплаты вознаграждения ООО «ЛаВита-центр», которая в данном случае выступает Правообладателем полученных фотографий, в рекламных, информационных и иных материалах, размещаемых: на наружных и внутренних стендах, распространяемых другими способами; в печатных изданиях; на телевидении; в сети Интернет как на территории Республики Беларусь, так и за рубежом.

Согласие Пациента на проведение фотосъемки ООО «ЛаВита-центр», даёт Правообладателю (Организации) право использовать изображение Пациента способами, предусмотренными действующим законодательством Республики Беларусь и распространяется на его изображение, полученное в процессе пребывания в помещениях и на территории Правообладателя с целью диагностики и лечения Пациента.

14. Фотосъемка производится на устройство, принадлежащее ООО «ЛаВита-центр».

4 ПОРЯДОК ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКИ ПАЦИЕНТАМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)

15. До сведения пациентов, законных представителей пациентов, иных лиц, посещающих ООО «ЛаВита-центр», доводится информация о том, что проведение ими фото- и видеосъемки без предварительного согласования с уполномоченным представителем Организации запрещено.

16. Фото- и видеосъемка пациентом (законными представителями пациента) в ООО «ЛаВита-центр» может быть осуществлена только по согласованию с директором Организации.

17. Фото- и видеосъемка пациентом (законными представителями пациента) в ООО «ЛаВита-центр» может быть осуществлена только при соблюдении требований законодательства Республики Беларусь о здравоохранении, о защите персональных данных, настоящей Политики и иных установленных требований.

18. Обязательным условием для осуществления фото- и видеосъемки пациентом (законными представителями пациента) является согласие и контроль медицинским сотрудником ООО «ЛаВита-центр» за порядком её осуществления или иным уполномоченным в Организации лицом.

19. Проведение фото- и видеосъемки представителями средств

массовой информации осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь о средствах массовой информации, настоящими Правилами и иными установленными законодательством требованиями.

5 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ

20. Директор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных, полученных при осуществлении видеонаблюдения и фотосъемки, от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, удаления и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

21. Обработка персональных данных, полученных при осуществлении видеонаблюдения, фотосъемки, аудиозаписи осуществляется с соблюдением законодательства Республики Беларусь и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных, указанных в Политики.

22. Хранение персональных данных, полученных при осуществлении видеонаблюдения и фотосъемки, осуществляется до момента достижения цели их обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

23. Лица, виновные в незаконном распространении информации, зафиксированной системой видеонаблюдения и полученных фото, либо в необеспечении надлежащей организации хранения и уничтожения видеоматериалов, несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

24. Субъекты персональных данных имеют следующие права:

Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных (статья 11 Закона). Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения Организации;
- подтверждение факта обработки персональных данных в Организации;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Организация в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных предоставляет ему в доступной форме указанную информацию либо уведомляет его о причинах отказа в ее предоставлении.

Такая информация предоставляется субъекту персональных данных бесплатно.

Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (статья 12 Закона).

Субъект персональных данных вправе получать от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно. Организация в 15-дневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставляет ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

Право на обжалование действий (бездействия) и решений Организации, связанных с обработкой персональных данных, которое установлено в соответствии со статьей 15 Закона.

В случае нарушения прав субъекта персональных данных при их обработке он вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Национальный центр защиты персональных данных.

Рассмотрение таких жалоб осуществляется в соответствии с Положением о Национальном центре защиты персональных данных, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 N 422 "О мерах по совершенствованию защиты персональных данных".

25. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных в Организации, субъект персональных данных подает в Организацию заявление в письменной форме (нарочно, почтой) либо в виде электронного документа, содержащее:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в Организации видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей составляет 30 (тридцать) дней, если иное не определено пунктом 6 Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

26. Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пункта 10 Положения (статья 14 Закона) либо направлены иными способами (электронная почта,

телефон, факс и т.п.).

27. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в Организации, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, в том числе направив обращение на почтовый адрес: 222518, Минская область, город Борисов, улица Строителей 2А-59, или на адрес электронной почты: lavita.by@gmail.com.

СОГЛАСИЕ
на ведение фото- и видеосъемки

Я, _____

(ФИО пациента)

даю согласие на использование ООО «ЛаВита-центр» моих изображений, на проведение фото- и видеосъемки, процесса оказания медицинских услуг врачами-специалистами и использования их без выплаты вознаграждения в:

Целях осуществления фото- и видеофиксации оказываемых мне услуг (протокол), оценки качества оказываемых услуг и результатов лечения после его окончания в сравнении с началом лечения (фото ДО и ПОСЛЕ)

Согласен	Не согласен

Целях размещения материалов для научно-медицинских исследований, для обучения и повышения медицинских работников медицинских знаний, для использования в научных материалах (докладах, выступлениях), для опубликования в профессиональных или медицинских книгах, печатных изданиях без указания персональных данных

Согласен	Не согласен

Размещении фото- и видеосъемки в сети Интернет в социальных сетях ООО «ЛаВита-центр» без указания персональных данных
(**риски:** при трансграничной передаче персональные данные «выходят» из-под сферы действия белорусского законодательства и подпадают под юрисдикцию другого государства).

Согласен	Не согласен

С момента подписания данного соглашения, правообладателем моих изображений является ООО «ЛаВита-центр».

Настоящее согласие даёт право ООО «ЛаВита-центр» использовать мои изображения способами, предусмотренными действующим законодательством.

Настоящее согласие распространяется на все мои изображения, полученные в процессе моего, оказания медицинских услуг, диагностики и лечения, моего участия во врачебных комиссиях ООО «ЛаВита-центр».

Правообладателя; моего участия в учебных курсах Правообладателя; во время других мероприятий, связанных с Правообладателем или с работниками Правообладателя.

Изображения не могут быть использованы Правообладателем способами, порочащими мою честь, достоинство и деловую репутацию.

Полученные изображения не будут использоваться для целей идентификации личности, в связи с этим биометрическими данными не являются.

«__» _____ 20__ г

Пациент (законный представитель пациента):

(подпись)

(ФИО полностью)