

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания медицинских услуг (далее – медицинских услуг), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ЛаВита-центр», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Юревич И.В., действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий договор является публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение, и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, который принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 408 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется в соответствии с добровольным информированным согласием Заказчика, оказать на возмездной основе медицинские услуги (далее по тексту услуги) отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в медицинской карте амбулаторного больного формы № 025/у-07, являющейся неотъемлемой частью Договора.

Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость услуг, предоставляемых по настоящему договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Заказчика, графика работы врача, графика визитов Заказчика.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются Заказчику по его желанию на основании заключенного с ним Договора при наличии медицинских показаний. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема.

Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема, выбирает специалистов, устанавливает объем и характер оказываемых услуг, в соответствии с медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, медицинскими показаниями, желанием Заказчика и техническими возможностями Исполнителя.

Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.4. От лица Исполнителя, врач, оказывающий платные услуги, берёт на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в объёме, согласно медицинской карте амбулаторного больного.

1.5. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию,

информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем.

Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Заказчик предоставляет Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

1.6. Заказчик обязан: выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.7. Данные о Заказчике, а также результаты обследования, диагноз, план и ход согласованного лечения, оказания услуги указываются в медицинской карте амбулаторного больного формы № № 025/у-07.

1.8. Виды, стоимость, порядок и сроки предоставления услуг в рамках настоящего договора, определяются действующим прейскурантом организации. Перечень оказанных Заказчику услуг указывается в медицинской карте амбулаторного больного.

1.9. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по адресу: г. Борисов, ул. Строителей, 2а-59, в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего договора в холле медицинского центра, на официальном сайте Исполнителя ([www.lavita.by](http://www.lavita.by) в разделе «Пациентам») является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение. Снятие копий с указанных документов и предоставление копий пациентам не допускается.

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Для заключения настоящего договора Заказчик по факту обращения должен оформить медицинскую карту амбулаторного больного у Исполнителя. Каждому Заказчику присваивается уникальный номер.

2.4. Договор считается заключенным с момента подписания медицинской документации (медицинской карты амбулаторного больного).

Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя по адресу: г. Борисов, ул. Строителей, 2а-59, ведется аудио- и видеонаблюдение и не возражает против этого, а также предупрежден, что согласно данным обследования Исполнитель применит все свои профессиональные навыки к получению положительного лечебного эффекта, но 100% лечебный, эстетический эффект не гарантирует.

2.6. Присоединение Заказчика к настоящему договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», прейскурантом цен и иными документами.

2.7. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает

для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами, сбор и обработку персональных данных. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### ***3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:***

3.1.1. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте.

3.1.2. Провести обследование Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения. Результаты осмотра и выводы, план лечения отразить в медицинской карте амбулаторного больного Заказчика.

3.1.3. Обеспечить своевременное и качественное информирование Заказчика, а также оказать услуги качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения и руководителем организации.

Использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы и методики, рекомендованные медицинской практикой.

3.1.4. Ознакомить Заказчика с методикой предстоящего лечения/оказания услуги и прејскурантом, действующим на момент оказания услуги. Информировать Заказчика до начала работы обо всех проблемах, которые могут возникнуть в процессе лечения/оказания услуг. Согласовать стоимость лечения. Ознакомить Заказчика с побочными реакциями и возможными осложнениями и под подпись получить «Добровольное согласие на процедуру», которое зафиксировано в медицинской карте амбулаторного больного.

3.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.6. Согласовывать с Заказчиком время и дату оказания услуги.

3.1.7. Наблюдать Заказчика (в случае необходимости) в течение срока, определяемого по показаниям врача.

3.1.8. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, отразить это в медицинской карте амбулаторного больного. **Все изменения отражаются в медицинской карте амбулаторного больного.**

3.1.9. В случае обнаружения у Заказчика заболеваний, о которых не было известно при заключении договора, ставить в известность Заказчика о их наличии и предлагать методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний.

3.1.10. Выполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства с учетом объективного состояния здоровья Заказчика на момент оказания услуги.

3.1.11. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне, защите информации.

3.1.12. Обеспечить защиту персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

3.1.13. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской картой амбулаторного больного, отражающей состояние его здоровья, и выдать Заказчику или его законному представителю выписку, отражающую состояние здоровья Заказчика, виды и объемы оказанных платных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РБ.

#### ***3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:***

3.2.1. По своему усмотрению изменять прејскурант услуг. Прејскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.2.2. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом и подбором медикаментов и материалов и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Заказчика. При

отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную организацию здравоохранения.

3.2.3. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором.

3.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения:

- графика прохождения процедур (в случае необходимости и по показаниям врача);
- соблюдения правил внутреннего распорядка;
- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний, а также строго соблюдения рекомендаций врача.

**3.2.5. Отказать в приеме Заказчику в случаях:**

- наличия медицинских противопоказаний;
- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения, некорректном поведении по отношению к персоналу;
- неоднократных опозданий (не явки) на прием;
- если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала;
- если невозможно установить с Заказчиком терапевтическое сотрудничество, при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».
- недостаточной компетентности или отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги;
- противоречия данного вида медицинской услуги нравственным принципам врача.

Исполнитель не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Заказчика аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.

3.2.6. В одностороннем порядке прервать лечение и/или оказание услуги, немедленно уведомив об этом Заказчика:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении Заказчиком назначенного режима оказания услуги, несоблюдение Заказчиком указаний (рекомендаций) врача, предоставляющего услугу, если такое прерывание лечения и/или оказания услуги непосредственно не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих. **При этом Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость оказанных услуг.**

- при невозможности установить с Заказчиком терапевтического сотрудничества, в случае отсутствия в штате Исполнителя иного квалифицированного специалиста для оказания согласованных с Заказчиком услуг на основании статьи 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;

- при недостаточной компетентности или отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги;

- при противоречии данного вида медицинской услуги нравственным принципам врача.

Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие услуги выполняются с предварительного согласия Заказчика. Отказ Заказчика от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

3.2.7. В случае возникновения во время обследования и лечения непредвиденных осложнений, угрожающих здоровью Заказчика Исполнитель имеет право на изменение характера лечения, с предварительного уведомления и согласия Заказчика;

3.2.8. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе - в день процедуры - в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний по общему состоянию организма. Отказаться от оказания услуги в случае выявления у Заказчика противопоказаний к ней в целом.

3.2.9. При опоздании Заказчика на прием более чем на 5 минут от назначенного Исполнителем

времени, назначить оказание услуги на другой день, согласованный с Заказчиком, с учетом своего графика загрузки.

3.2.10. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Заказчика план и (или) сроки оказания услуг/лечения. А в случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями - прервать оказание услуг/лечение и расторгнуть договор. Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

3.2.11. В случае непредвиденного отсутствия врача в день, назначенный для лечения/оказания услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения/оказания услуги.

3.2.12. При отказе Заказчика от получения услуги и требовании о возврате уплаченных денег, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания услуги, если услуга не могла быть оказана, или её оказание было прервано по вине Заказчика.

3.2.13. Расторгнуть договор при нарушении Заказчиком условий оплаты, оговоренных главой 4 настоящего договора, а также при нарушении Заказчиком п. 3.3. настоящего договора.

3.2.14. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

### **3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.3.1. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.

3.3.2. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать администраторов по телефону и не менее чем за 24 часа - о невозможности явки на прием.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость услуги, в соответствии с утвержденным на момент заключения договора прейскурантом цен.

3.3.4. До начала оказания услуги сообщить специалисту все сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, о наличии открытых листов нетрудоспособности, справок временной нетрудоспособности в иных учреждениях здравоохранения, а также другую информацию, влияющую на лечение или результат услуги. **В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.**

3.3.5. Строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические мероприятия, а также требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги (включая информирование Исполнителя об острых и хронических заболеваниях); указания и рекомендации, которые были выданы на руки Заказчику в виде Памяток, листовок и пр. наглядной информации или отражены в медицинской карте амбулаторного больного врачом.

3.3.6. Немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения/оказания услуги, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

3.3.7. Согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и пр.

3.3.8. Удостоверить личными подписями факты ознакомления и согласия с планом лечения, объемом оказываемых услуг, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, отсутствия претензий к непосредственным результатам лечения или услуг. Ознакомиться и подписать информированные согласия на медицинские вмешательства.

3.3.9. В случае возникновения в течение установленного врачом срока, сведения о котором содержатся в медицинской карте амбулаторного больного, любых изменений в состоянии здоровья, осложнений или иных отклонений, дефектов, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других организаций здравоохранения, в противном случае Исполнитель снимает с себя ответственность за развитие негативных последствий.

3.3.10. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

3.3.11. В случае возникновения спора между сторонами настоящего договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего договора.

### **3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 3.4.1. Ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых услуг.
- 3.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг, в заранее оговорённое время и месте.
- 3.4.3. Получать от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в письменной форме любые сведения о состоянии своего здоровья, проводимом лечении, данные промежуточных обследований и т.д. в порядке, установленном законодательством и Исполнителем.
- 3.4.4. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими потребителями.
- 3.4.5. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.
- 3.4.6. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания услуги, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор.
- 3.4.7. Отказ от медицинского вмешательства.
- 3.4.8. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов не возвращается.
- 3.4.9. При наличии обоснованных письменных претензий к качеству оказанной услуги требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).
- 3.4.10. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

- 4.1. Сумма услуг по настоящему договору определяется в соответствии с их объемом и стоимостью, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь. Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания.
- 4.2. Заказчиком производится оплата в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно после оказания услуг в день их оказания. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.  
Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.
- 4.3. Стоимость внеплановых услуг оплачивается Заказчиком в полном объеме непосредственно после их оказания.
- 4.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте амбулаторного больного.  
Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.  
Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 4.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 4.6. В случаях когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам за которые ни одна

из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые подтверждены Исполнителем документально.

4.7. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя либо посредством терминала.

## **5. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ**

5.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методиками и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

5.2. Под качеством медицинских услуг в рамках настоящего договора понимается совокупность характеристик медицинских услуг, отражающих своевременность и необходимость оказания медицинских услуг, степень их соответствия клиническим протоколам и иным нормативным правовым актам в области здравоохранения, а также степень достижения запланированного результата оказания медицинской услуги, основанных на возможности достижения восстановления функции систем и органов, качества жизни, оптимальной стоимости лечения, что соответствует полному удовлетворению потребностей Заказчика.

5.3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной услуге, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги;
- расторжения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возврата денежных средств, уплаченных за выполненную работу (оказанную услугу), если в установленные сроки недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем либо обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) либо отступления от условий договора, ухудшившие результат работы (услуги).

5.4. Недостаток – это несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Заказчиком в Информированном добровольном согласии.

5.5. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально.

5.6. Лечащим врачом может быть установлен гарантийный срок и срок службы на медицинские услуги, который фиксируется в Информированном добровольном согласии.

5.7. Медицинские услуги, гарантия и срок службы на которые не указана в Информированном добровольном согласии, имеют установленный гарантийный срок, равный 1 календарному месяцу; срок службы – 1 календарный месяц. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени снижается. Возникающие в результате услуги уменьшение эффекта со временем требует повторения процедуры, а повторные услуги оказываются на возмездной основе.

5.8. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Заказчику и осуществления Заказчиком окончательного расчета за оказанную услугу.

5.9. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

5.9.1. Заказчиком нарушаются условия п. 3.3. и п. 4.2. настоящего договора.

5.9.2. Заказчик в процессе оказания медицинских услуг или в течении срока гарантии обратился за оказанием медицинских услуг в любое другое медучреждение для изменения результата медицинской услуги, в отношении которой установлен гарантийный срок, без согласования с Исполнителем.

Исключение составляют те случаи, когда Заказчик вынужден был срочно обратиться за медицинской помощью, находясь в другом городе.

5.9.3. Заказчик в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного условиями

настоящей главы самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

5.9.4. Заказчик по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу.

5.9.5. Заказчик настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или процедуре.

5.9.6. Заказчик не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по достижению либо сохранению результата.

5.9.7. Если после лечения в период действия гарантий у Заказчика возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

5.9.8. На приемы врачей-специалистов.

5.10. В случае несоблюдения Заказчиком указанных в настоящем разделе требований, Заказчик лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

5.12. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, которые отражены в Информированном добровольном согласии, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Заказчика, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

При этом медицинским персоналом будут приниматься все необходимые меры для достижения максимального запланированного результата услуг, но никаких гарантий или обещаний относительно результата полного излечения/выздоровления предоставлено быть не может.

5.13. Заказчик осознаёт и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача;
- явка на приём к врачу в назначенный срок;
- предоставление Исполнителю точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне клиники лечении;
- информирование Исполнителя при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после оказания услуг;
- четкое выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуги;
- своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий вне клиники (диагностика, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);
- соблюдение правил внутреннего распорядка клиники.

5.14. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере реально причиненного ущерба. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья Заказчика.



6.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. При неудовлетворенности оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК РБ).

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего договора.

**6.7. Исполнитель несет ответственность:**

6.7.1. За качество оказываемых/выполняемых услуг по настоящему договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями), в соответствии с главой 5 настоящего договора.

6.7.2. За причинение вреда здоровью Заказчика по вине специалиста Исполнителя.

**6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, т.е. Заказчик утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в случае:**

6.8.1. Возникновения материального и морального вреда, вследствие умысла Заказчика, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, а также нарушении условий настоящего договора (в частности п. 3.3., 4.2., 5.9., 5.13).

6.8.2. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено Заказчиком в медицинской карте амбулаторного больного.

6.8.3. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика.

6.8.4. Если Заказчик не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.

6.8.5. Возникновения у Заказчика в процессе лечения/оказания услуги или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.

6.8.6. При несвоевременном сообщении Заказчика о возникших дефектах лечения.

**6.9. Заказчик несет ответственность:**

6.9.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг.

6.9.2. За неисполнение или не надлежащее исполнение, нарушение п. 3.3. настоящего договора.

6.10. Претензии к эстетике после оказания услуг не принимаются.

6.11. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в дополнительном соглашении к данному договору.

## **7. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор действует неограниченный срок на весь период лечения и оказания последующих лечебно-профилактических услуг.

7.2. Стороны приходят к соглашению, что настоящий договор, может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по требованию одной из сторон с предупреждением другой стороны за 5 (пять) дней до расторжения, в случае нарушения другой стороной условий договора.

Договор, считается расторгнутым по требованию одной из сторон по истечении установленного срока, с даты отправления предупреждения о расторжении договора.

7.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться (независимо от причин такого отказа) от исполнения договора путем направления письменного уведомления об этом в срок не позднее, чем за 7-мь календарных дней до даты расторжения настоящего договора, с момента

получения такого уведомления.

## **8. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

8.2. Если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю.

9.2. Досудебное урегулирование спора Стороны обязуются урегулировать с помощью процедуры медиации при содействии медиатора УПУ «Центр медиации и переговоров (Республика Беларусь, г. Минск) на условиях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь. Место проведения медиации - город Минск. Язык процедуры – русский.

9.3. В случае возникновения спора одна Сторона направляет другой Стороне письменное предложение урегулировать спор в процедуре медиации. Другая Сторона в течение 7 дней с момента получения предложения уведомляет о результатах его рассмотрения.

9.4. Досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным в случае:

- неполучения ответа на предложение урегулировать спор в процедуре медиации в семидневный срок;
- заключенного между сторонами Медиативного соглашения;
- письменного заявления стороны (сторон) об отказе от продолжения медиации;
- неурегулирования спора в течение срока, установленного в Соглашении о применении медиации;
- решение медиатора о прекращении процедуры медиации в случае неявки сторон или их представителей для проведения переговоров без предварительного уведомления медиатора, а также в случае нарушения Правил проведения медиации, согласованных между сторонами в Соглашении о применении медиации.

9.5. В случае, если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам с помощью процедуры медиации, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9.6. Предъявление претензий рассматривается другой стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении титульного листа медицинской карты амбулаторного больного, а Личной подписью Заказчика считать подпись, поставленную им на титульном листе выше названной карты в графе «С правилами внутреннего распорядка для пациентов, ознакомлен».

11.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛаВита-центр»**

222518, Республика Беларусь, г. Борисов, ул. Строителей, 2А-59

р/с BY15RSHN30127134000110000000 в ЗАО «Банк «Решение», г.Минск, БИК RSHNBY2X

УНП 690579668 ОКПО 290293746000

тел. 170 факс 8 (0177) 72 22 20 e-mail: lavita.by@gmail.com