

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **оказания платных медицинских услуг**

20.05.2026

г. Борисов

Общество с ограниченной ответственностью «ЛаВита-центр» (далее – ООО «ЛаВита-центр»), осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Республики Беларусь (Закона Республики Беларусь от 14.10.2022 №213-З «О лицензировании»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Юревич Ирины Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, которое обращается за оказанием платных медицинских услуг в ООО «ЛаВита-центр» Исполнителя в пользу самого себя или третьего лица (когда применимо), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий публичный договор оказания платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем.

Для целей Договора используются следующие термины со следующими значениями:

Пациент – физическое лицо, которому непосредственно будут оказываться Услуги Исполнителем;

Заказчик – Пациент, обладающий достаточной дееспособностью, а в отношении несовершеннолетнего – один из родителей, усыновителей (удочерителей), опекунов, попечителей (далее – законный представитель), в отношении лица, признанного в установленном порядке недееспособным, – один из опекунов, в отношении лица, не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения, – супруг (супруга), один из близких родственников (один из родителей, усыновителей (удочерителей), совершеннолетних детей, родных братьев и сестер, деда, бабушки, совершеннолетних внуков), который обращается за оказанием Услуги в медицинский центр Исполнителя;

Услуги – медицинские услуги, оказываемые Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика оказать на платной основе Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: г. Борисов, ул. Строителей, 2А-59.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующим на момент оказания Услуги прейскурантом Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю за получением таких услуг.

2.2. Размещение Договора в свободном доступе на сайте ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель

заключит Договор с любым из Заказчиков, кто обратится за оказанием платных медицинских услуг.

Текст Договора на бумажном носителе размещается для ознакомления на информационном стенде в холле ООО «ЛаВита-центр» по адресу: г. Борисов ул. Строителей, 2А-59.

2.3. Заключение Договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Принятием (акцептом) Заказчиком условий Договора является личное обращение Заказчика в регистратуру ООО «ЛаВита-центр» с предоставлением документа, удостоверяющего личность, с целью внесения работником Исполнителя сведений о Заказчике и (или) Пациенте в используемую Исполнителем автоматизированную информационно-аналитическую систему, медицинскую карту Пациента на бумажном носителе.

2.5. Оказание Услуг:

несовершеннолетнему Пациенту осуществляется в присутствии его законного представителя;

Пациенту, признанному в установленном порядке недееспособным, – в присутствии опекуна;

Пациенту, не способному по состоянию здоровья к принятию осознанного решения, – в присутствии супруга (супруги) либо одного из близких родственников (одного из родителей, усыновителей (удочерителей), совершеннолетних детей, родных братьев и сестер, деда, бабушки, совершеннолетних внуков).

Законный представитель, опекун, супруг (супруга), один из близких родственников предоставляет документы, подтверждающие его статус.

Оказание Услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет без сопровождения законного представителя может осуществляться с письменного согласия его законного представителя. Несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет может производить оплату Услуг с письменного согласия его законного представителя.

2.6. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2-3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.7. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества оказываемых Услуг и разрешения спорных ситуаций в помещениях ООО «ЛаВита-центр» производится аудио- и (или) видеонаблюдение (запись).

2.8. Заказчик подтверждает, что ознакомился с локальными актами Исполнителя (Политикой обработки персональных данных, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, Прейскурантом цен и тарифов на услуги, Политикой о видеонаблюдении, фотосъемке и аудиозаписи, Положением о порядке предоставления скидок на платные услуги, оказываемых в ООО «ЛаВита-центр», Положением о подарочных сертификатах) и обязуется соблюдать их требования и нормы.

2.9. Заказчик подтверждает, что акцептуя настоящую публичную оферту, он дает согласие на клиническое фотографирование, видеосъемку, понимая, что эти фотографии, видеоматериалы являются частью медико-юридической документации и правообладателем их является Исполнитель. Если использование этих фотографий (без лица, анонимно) может оказаться полезным для научно-медицинских исследований, обучения и повышения квалификации медицинских специалистов клиники, эти фотографии или связанную с ними информацию разрешает публиковать в профессиональных журналах или медицинских книгах, или использовать для обучения или любых других целей, которые ООО «ЛаВита-центр» сочтет необходимыми.

Для возможности размещения фотографий и видеоматериалов Заказчика в сети Интернет или в мессенджерах Исполнителя, Исполнитель обязуется получить письменное согласие Заказчика на это.

2.10. Исполнитель оказывает Услуги, руководствуясь Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также иным применимым законодательством Республики Беларусь.

2.11. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2.12. Порядок оказания Услуг Пациентам, обратившимся по направлению страховой организации, определяется в договоре страхования, заключенном Пациентом или иным лицом в пользу Пациента со страховой организацией, и регулируется Договором, если условия Договора не противоречат условиям договоров, заключенных между Заказчиком и страховой организацией, между Исполнителем и страховой организацией.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Напоминать, подтверждать, переносить, отменять дату и время оказания медицинских услуг по средствам телефонного звонка, sms-сообщения, мессенджеров (Viber, Telegram, социальной сети Instagram)

3.1.2. Самостоятельно определять характер, объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Заказчика и (или) Пациента.

В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика и (или) Пациента, при возникновении неотложных состояний самостоятельно принимать решения об объеме и характере исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, иных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

3.1.3. Отказывать Заказчику и (или) Пациенту в оказании Услуг, если это не угрожает жизни Заказчика и (или) Пациента или здоровью окружающих и не относится к неотложной медицинской помощи, в случаях:

неподтверждения записи накануне приема;

при полной записи к врачу-специалисту;

если Заказчик отказывается от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство при необходимости его проведения;

нахождения Заказчика и (или) Пациента в состоянии, когда медицинский работник Исполнителя может предполагать наличие у Заказчика и (или) Пациента алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

если действия Заказчика и (или) Пациента угрожают жизни и (или) здоровью окружающих;

если невозможно установить с Заказчиком и (или) Пациентом сотрудничество при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП «О здравоохранении» (в том числе если Заказчик и (или) Пациент не согласен с планом лечения);

наличия медицинских противопоказаний. При этом Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика;

если отсутствует возможность оказания конкретной Услуги, заявленной Заказчиком (в частности отсутствие условий для оказания Услуг: авария, отключение электро- и (или)

водоснабжения; отсутствие по уважительным причинам медицинского работника Исполнителя и невозможность его заменить;

если Заказчик не согласен со стоимостью Услуг Исполнителя;

в случае если заявленные Заказчиком услуги не входят в перечень медицинских услуг, которые Исполнитель имеет право оказывать; поломка оборудования, необходимого для оказания Услуг);

если требуемые Заказчиком Услуги не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте Пациента;

неподготовки Заказчика и (или) Пациента к получению соответствующей Услуги, когда требуется специальная подготовка и (или) особые условия для оказания Услуги и (или) проведения исследования;

неоднократных (2 и более раз) опозданий на прием;

невыполнения и (или) нарушения Заказчиком и (или) Пациентом Правил внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЛаВита-центр» и условий Договора;

если Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения;

при неоплате Услуг в установленном Договором порядке и (или) наличия задолженности за ранее оказанные Услуги.

3.1.4. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения необходимой информации.

3.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант на оказываемые Услуги, Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЛаВита-центр», Договор.

3.1.6. При необходимости привлекать третьих лиц для оказания Услуг Пациенту, направлять Пациента на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения.

3.1.7. Проводить акции, предоставлять скидки с установленных тарифов на Услуги.

3.1.8. При отказе Заказчика от получения Услуги и требовании о возврате уплаченных денежных средств удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания Услуги, если Услуга не могла быть оказана или ее оказание прекращено (прервано) по вине Заказчика и (или) Пациента.

3.1.9. Требовать возмещения убытков в случае причинения Заказчиком и (или) Пациентом ущерба имуществу Исполнителя.

3.1.10. Требовать у Заказчика и (или) Пациента при оказании Услуг предъявления документа, удостоверяющего личность.

В случае непредъявления документа, удостоверяющего личность, на Пациента оформляется медицинская карта пациента для амбулаторно-поликлинической организации, в которой указываются названные Заказчиком фамилия, возраст и место жительства (место пребывания) и Заказчик переводится на 100% предварительную оплату всех медицинских услуг. Кроме того, данному Заказчику не может быть представлена выписка из медицинских документов, медицинские справки о состоянии здоровья и другие медицинские документы, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, которые предоставляются на основании документа, удостоверяющего личность.

3.1.11. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Исполнителя, к которому записан Пациент, в день, назначенный для оказания Услуг, направить и/или перенести запись Пациента к другому медицинскому работнику Исполнителя при условии согласия Заказчика.

3.1.12. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день его проведения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний по общему состоянию организма.

3.1.13. При опоздании Заказчика и (или) Пациента на прием более чем на 5 минут от назначенного времени, в связи с невозможностью соблюдения технологического процесса,

по согласованию с Заказчиком перенести прием на более поздний срок, в том числе на другой день, и (или) на прием к другому медицинскому работнику Исполнителя той же специальности/того же профиля с учетом загрузки Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь. Объем и характер оказываемых Услуг определяются медицинским персоналом Исполнителя с учетом медицинских показаний и противопоказаний, общим состоянием здоровья Заказчика и (или) Пациента, техническими возможностями Исполнителя.

3.2.2. Обеспечивать оказание Услуг квалифицированным медицинским персоналом.

3.2.3. Использовать при оказании Услуг методы диагностики, лечения, профилактики, медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.2.4. Информировать Заказчика о диагнозе, сложности исследований и медицинских манипуляций, возможности оперативной и консервативной терапии, обусловленной тяжестью заболевания, назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения.

3.2.5. Обеспечивать Заказчика и (или) Пациента необходимой для получения Услуг информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы ООО «ЛаВита-центр», перечне Услуг с указанием их стоимости и порядка оплаты, об условиях оказания и получения Услуг.

3.2.6. Своевременно уведомлять Заказчика о возникших в процессе оказания Услуг обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема, сроков, иных условий оказания Услуг, возможных осложнениях при лечении.

3.2.7. Определять для Пациента гарантии на оказываемые (оказанные) Услуги, разъяснять обстоятельства, которые позволяют установить гарантии, и условия, при которых Исполнитель будет выполнять гарантии.

3.2.8. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

3.2.9. Производить расчет оплаты Услуг в соответствии с действующим на момент оказания Услуг прейскурантом Исполнителя.

3.2.10. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика и (или) Пациента в соответствии с разделом 6 Договора, а также законодательством Республики Беларусь.

3.2.11. Обеспечивать режим конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика и (или) Пациента и информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии с разделом 7 Договора, а также законодательством Республики Беларусь.

3.2.12. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомления с медицинской документацией о состоянии здоровья Пациента и выдавать по письменному/устному требованию Заказчика документы по утвержденному перечню административных процедур осуществляемых ООО «ЛаВита-центр».

3.3. Заказчик и (или) Пациент имеет право:

3.3.1. Своевременно получать качественные Услуги.

3.3.2. Получать в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Пациента, о применяемых методах диагностики, лечения, профилактики, о перечне Услуг, стоимости и порядке их оплаты, режиме работы ООО «ЛаВита-центр», о результатах проведенного обследования/лечения и возможных осложнениях, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости оказываемой медицинской помощи, об условиях оказания и получения Услуг.

3.3.3. Получать выписки из медицинских документов о состоянии здоровья Пациента на бумажном носителе при предоставлении документа, удостоверяющего личность Заказчика. Предоставление копии медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (медицинской карты амбулаторного больного) и иных медицинских документов Заказчику не допускается.

3.3.4. Согласовывать с Исполнителем порядка и методов оказания медицинской услуги. В случае расхождения мнений Сторон о порядке и методах оказания медицинской услуги окончательное решение принимает Исполнитель.

3.3.5. Участвовать в выборе медицинского работника (медицинских работников) для оказания Услуг.

3.3.6. Самостоятельно определять перечень Услуг при обращении за их оказанием в ООО «ЛаВита-центр» из действующего на момент оказания Услуг прейскуранта Исполнителя.

3.3.7. Отказаться от дополнительных обследований, консультаций, предложенных медицинским работником Исполнителя, от предлагаемой госпитализации в стационар, о чем медицинским работником Исполнителя делается запись в медицинской документации за подписью Заказчика.

3.3.8. Обращаться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

3.3.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4. Заказчик и (или) Пациент обязуется:

3.4.1. При первом личном обращении в ООО «ЛаВита-центр» предоставить работнику регистратуры Исполнителя документ, удостоверяющий личность, а также сообщить информацию, необходимую для внесения сведений о Заказчике и (или) Пациенте в используемую Исполнителем автоматизированную информационно-аналитическую систему, медицинскую карту Пациента на бумажном носителе для последующего приема Заказчика и (или) Пациента медицинским работником Исполнителя. При последующих посещениях ООО «ЛаВита-центр» предоставлять документ, удостоверяющий личность.

3.4.2. Согласовывать с Исполнителем дату и время оказания Услуг (время приема).

3.4.3. Предоставлять Исполнителю документы и сведения, необходимые для оказания Услуг.

3.4.4. Предоставлять медицинскому работнику Исполнителя, оказывающему Услуги, достоверную и известную информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях, лечениях, в том числе представляющих опасность для здоровья населения, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана лечения и могут повлиять на результат и качество оказываемых Услуг.

3.4.5. Ставить в известность медицинского работника Исполнителя в случае наступления изменений в состоянии здоровья Пациента, в том числе об осложнениях, возникших в процессе либо после лечения, принимаемых лекарственных препаратах.

3.4.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЛаВита-центр», установленные Исполнителем, правила пожарной безопасности на территории ООО «ЛаВита-центр».

3.4.7. Неукоснительно соблюдать предписания, указания и рекомендации лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя по вопросам медицинского обследования и лечения, достижения/сохранения результата лечения, а при необходимости пройти дополнительное обследование и (или) консультацию и предоставить лечащему врачу, иному медицинскому работнику Исполнителя медицинское заключение (результаты обследований).

3.4.8. Ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинское вмешательство при необходимости его проведения.

3.4.9. Соблюдать согласованные сроки (время) оказания Услуг (время приема). В случае невозможности прибыть в согласованные с Исполнителем сроки (время) за получением Услуг заблаговременно обратиться к Исполнителю об изменении сроков (времени) или отмене времени приема.

3.4.10. Подписывать заказы на оказание Услуг.

3.4.11. Производить оплату за Услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

- 3.4.12. Воздерживаться от совершения действий, которые могут повлечь причинение ущерба имуществу Исполнителя либо вреда деловой репутации Исполнителя.
- 3.4.13. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание Услуг, исполнение Договора.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Перечень Услуг и цены на них определяются действующим на момент оказания Услуг прейскурантом Исполнителя.
- 4.2. Перечень Услуг и цены на них могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Заказчика о таком изменении.
- 4.3. Оплата Услуг производится в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя, либо безналичном порядке путем внесения денежных средств через систему «Расчет» (ЕРИП) на расчетный счет Исполнителя. Внесение платежа осуществляется по уникальному коду услуги (лицевому счету), предоставляемому Исполнителем
- 4.4. Оплата Услуг производится Заказчиком по факту их оказания Исполнителем на основании заказа на оказание Услуг не позднее дня оказания Услуг.
- 4.5. Объем оказанных Пациенту Услуг и факт их оказания, является запись в медицинской карте пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (медицинской карте амбулаторного больного), кассовый чек и акт оказанных услуг.
- Акт оказанных услуг, в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 (с изменениями и дополнениями) «О единоличном составлении первичных учетных документов» подписывается Исполнителем единолично.
- 4.6. В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика и (или) Пациента, в результате чего Исполнитель не смог оказать Услугу в полном объеме и вынужден был прекратить (прервать) ее оказание, Услуга подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.
- 4.7. В случаях, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Пациентом в случаях:
- возникновения аллергических реакций или непереносимости лекарственных препаратов разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма Пациента;
 - возникновения осложнений вследствие несоблюдения назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя, несоблюдения рекомендаций Исполнителя по подготовке к проведению исследований биологического материала, обследований и рекомендаций Исполнителя по лечению, достижению/сохранению результата лечения;
 - если не была исполнена обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных Пациентом заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновения таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма Пациента, которые Исполнителем в силу объективных причин не могли быть предвидены;
 - если оказание Услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя информации, указанной в абзаце четвертом

настоящего пункта, и (или) несоблюдения назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя;

предоставления недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении;

прекращения (незавершения) лечения по инициативе Заказчика;

неисполнения условий Договора.

5.3. В случае повреждения оборудования и (или) имущества Исполнителя Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки в виде реального ущерба.

По факту выявления повреждений оборудования и (или) имущества Исполнителя составляется акт, который подписывается Сторонами.

Размер убытков, причиненных Исполнителю, определяется как сумма стоимости материалов и (или) имущества Исполнителя и стоимости по восстановлению оборудования Исполнителя или по замене имущества Исполнителя.

Возмещение убытков производится в течение 5 календарных дней с даты подписания Сторонами акта либо в случае отказа от подписания акта Заказчиком с даты почтовой квитанции об отправлении Заказчику акта, составленного Исполнителем самостоятельно.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), непосредственно повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И (ИЛИ) ПАЦИЕНТА

6.1. Для целей оказания Услуг Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и (или) Пациента в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой Общества с ограниченной ответственностью «ЛаВита-центр» в отношении обработки персональных данных, размещенных в свободном доступе на сайте ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by>, в регистратуре медицинского центра.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Конфиденциальной по Договору признается информация о персональных данных Заказчика и (или) Пациента, а также информация, составляющая врачебную тайну.

7.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий Договора.

7.3. Распространение и (или) предоставление третьим лицам информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны и (или) в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем изложения новой редакции Договора. Новая редакции Договора вступает в силу после ее утверждения Исполнителем и применяется к отношениям Сторон, возникшим после доведения новой редакции Договора до сведения Заказчика способом, единолично выбранным Исполнителем. Новая редакция Договора доводится до сведения Заказчика, иного потребителя путем ее размещения в свободном доступе на ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by>.

Текст новой редакции Договора на бумажном носителе размещается для ознакомления на информационном стенде в холле ООО «ЛаВита-центр» по адресу:

г. Борисов, ул. Строителей, 2А-59.

8.2. Заказчик обязуется самостоятельно проверять наличие изменений и (или) дополнений в Договор (новой редакции Договора) в свободном доступе на сайте ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by>.

8.3. При возникновении разночтений между редакцией Договора в свободном доступе на сайте ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by> и редакцией Договора на бумажном носителе на информационном стенде в холле ООО «ЛаВита-центр» приоритет имеет редакция Договора на сайте ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by>.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры или разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2. Досудебное урегулирование споров или разногласий предусматривает обязательное предъявление одной из Сторон письменной претензии, которая подлежит рассмотрению другой Стороной в течение 15 календарных дней с момента ее получения.

9.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров после реализации Сторонами процедуры досудебного урегулирования разногласий спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу со дня его размещения на сайте ООО «ЛаВита-центр» <https://lavita.by> и действует бессрочно.

10.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть договор, отказаться от его исполнения, после возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов, путем письменного уведомления Исполнителя об этом.

Исполнитель также имеет право в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании медицинских услуг при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую медицинскую услугу силами Исполнителя ввиду отсутствия технической возможности или необходимой компетенции медицинского персонала, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, о чем делается запись в медицинской карте пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (медицинской карте амбулаторного больного).

10.3. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик обязан подписать отказ от медицинского вмешательства и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по Договору. Факт расторжения договора фиксируется в медицинской карте пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (медицинской карте амбулаторного больного) и скрепляется подписями Исполнителя и Пациента или только Исполнителя.

10.4. В случае частичного отказа от оказания услуг, Заказчику подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг в течение 7-ми банковских дней после написания заявления на имя руководителя Исполнителя.

10.5. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих Сторон не является основанием считать Договор не заключенным.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны определили, что реквизитами Заказчика и (или) Пациента считается информация, предоставленная при личном обращении Заказчика в регистратуру ООО «ЛаВита-центр» с целью внесения работником Исполнителя сведений о Заказчике и (или) Пациенте в используемую Исполнителем автоматизированную информационно-аналитическую систему, медицинскую карту Пациента на бумажном носителе.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛаВита-центр»

222518, Республика Беларусь, г. Борисов, ул. Строителей, 2А-59

УНП 690579668 тел. 170 факс 8 (0177) 72 22 20 e-mail: mail@lavita.by